

## **EAKR-rahoituspäätös (myönteinen): LIPA - Liikuntayritysten liiketoiminnan kehittäminen palvelumuotoilua hyödyntäen**

Maakuntahallitus 10.10.2022 § 127  
272/15.00.05/2022

Hakija: Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy  
Osatoteuttaja: Lab-ammattikorkeakoulu Oy  
Hakemusnumero: 400046, 400408, ryhmähanketunnus R-00114  
Toimintalinja: 1 Innovatiivinen Suomi  
Erytystavoite: 1.3 Pk-yritysten kasvun ja kilpailukyvyn parantaminen  
Hankeaika: 1.1.2023–31.12.2024

### **Hankkeen tiivistelmä**

Hankkeen tavoitteet:

Tämän hankkeen tavoitteena on, että liikunta-alan yritykset tuottavat uusia tai uudistettuja liikuntapalveluita asiakaslähtöisesti, joilla saavutetaan uusia palveluiden asiakkaita ja/tai asiakasryhmiä ja vaikutetaan näin myönteisesti yrityksen liiketoimintaan. Uusien palvelujen kehittämisessä huomioidaan niin palveluprosessi, markkinointi kuin asiakkaan kohtaaminen.

Hankkeen toimenpiteet:

Koronapandemia on vaikuttanut liikunta-alan liiketoimintaan merkittävästi ja yhä useampi aikaisemmin kuntosalilla ja/tai ryhmäliikunnassa käynyt on siirtynyt kävelyyn ja muuhun omaehtoiseen (ulko)liikuntaan.

Tavoitteeseen päästäkseen hankkeessa kehitetään liikuntapalvelumuotoiluprosessi, jota hankkeen aikana pilotoidaan kohdeyrityksissä ja edelleen kehitetään siten, että se voidaan kuvata hankkeen lopuksi. Hankkeessa kehitetään myös vuorovaikutusvalmennus liikunta-alan yritysten työntekijöiden asiakkaiden kohtaamisen kehittämiseksi. Vuorovaikutusvalmennuksen kautta työntekijät osaavat tunnistaa entistä paremmin oman vuorovaikutustyylinsä ja dialogitaitonsa. Ohjaavat tiedostavat myös asiakkaiden erilaiset tarpeet ja tavan olla ohjattavana. Nämä tukevat asiakaskokemuksen syntyä ja asiakkaiden sitoutumista palveluun. Hanke tiivistää myös ammattikorkeakoulujen ja yritysten yhteistyötä liikunta-alan yritysten tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan edistämiseksi ja osaamisen jakamiseksi.

### **Kustannusarvio Haaga-Helia ammattikorkeakoulu, €**

Palkkakustannukset	161 638
Flat rate 40 %	64 656
Kustannukset yhteensä	226 294

Haettu rahoitus EAKR ja valtio	181 036 (80 %)
Oma rahoitus: Muu julkinen rahoitus	45 258
Rahoitus yhteensä	226 294

### **Kustannusarvio Lab-ammattikorkeakoulu, €**

Palkkakustannukset	118 812
Flat rate 40 %	47 524
Kustannukset yhteensä	166 336

Haettu rahoitus EAKR ja valtio	133 068 (80 %)
Oma rahoitus: Muu julkinen rahoitus	33 268
Rahoitus yhteensä	166 336

### **Rahoittajan arvio**

Haaga-Helian ja Lab-ammattikorkeakoulun yhteisellä tekemisellä tartutaan edelleen koronan vaikuttamaan kuntosaliliikunta- ja ryhmäliikkujien määrän vähenemiseen. Hankkeen avulla kannustetaan yrityksiä kehittämään uusia ja paranneltuja liikuntapalveluja käyttäjälähtöisesti. Samalla tiivistetään ammattikorkeakoulujen ja yritysten yhteistyötä toimialalla, jolla ei ole välttämättä aikaisempaa tietoa millaisia mahdollisuuksia yhteistyökorkeakoulujen kanssa voisi tarjota. Toteuttajilla on taustalla alan tutkimusta, aiempia hankkeita ja valmiina tiedossa yrityksiä, joilla valmiudet osallistua hankkeeseen. Hanke parantaa pk-yritysten innovointi- ja markkinavalmiuksia ja edistää liikunta-alan yritysten kannattavuutta sekä maakunnan yleistä terveyttä. Hanke on alue- ja rakennepolitiikan ohjelman 2021–2027 ja sen erityistavoitteen 1.3. mukainen. Toimenpiteet tukevat maakuntastrategian tavoitteita uudistuminen ja vetovoima sekä älykkään erikoistumisen kärkeä sportti.

Hanke menestyi erityisten valintakriteerien ja ohjelman painotusten mukaisessa vertailussa.

### **Hankkeen käsittely**

Päijät-Hämeen maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö (22.9.2022) suositti hankkeen rahoittamista.

Valmistelija	Asian on valmistellut erityisasiantuntija Petri Veijalainen puh. 044 771 9466.
Esittelijä	Maakuntajohtaja Niina Pautola-Mol
Päätösehdotus	<p>Maakuntahallitus päättää</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• esittää Uudenmaan liitolle LIPA - Liikuntayritysten liiketoiminnan kehittäminen palvelumuotoilua hyödyntäen -hankkeen osarahoitettavaksi alue- ja rakennepolitiikan 2021-2027 ohjelmasta,</li><li>• kohdentaa hankkeelle työ- ja elinkeinoministeriön Päijät-Hämeen liitolle osoittamaa vuosien 2022-2023 myöntämisvaltuutta käyttäen EAKR- ja valtion rahoitusta yhteensä korkeintaan 314 104 euroa, kuitenkin enintään 70% hyväksyttävistä kokonaiskustannuksista,</li><li>• esittää, että Päijät-Hämeen liitolle on varattava mahdollisuus olla mukana seuraamassa projektin etenemistä. Päijät-Hämeen liiton yhteyshenkilö on erityisasiantuntija Petri Veijalainen,</li><li>• esittää, että hankkeelle on perustettava ohjausryhmä ja että ohjausryhmään nimetään Päijät-Hämeen liiton edustaja.</li></ul>

- Ennen rahoituspäätöksen laatimista rahoittaja käy tuenhakijoiden kanssa tarvittaessa tarkentavat rahoitusneuvottelut hankesuunnitelmaan mahdollisesti tehtävistä muutoksista.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.